

Sistema SENTINEL GUARDIAN



Soluzione a cura di:

Techcom
environment & communication

Partner commerciale:



COME E' NATO IL PROGETTO

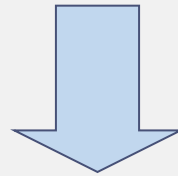


PROBLEMI SUL CAMPO



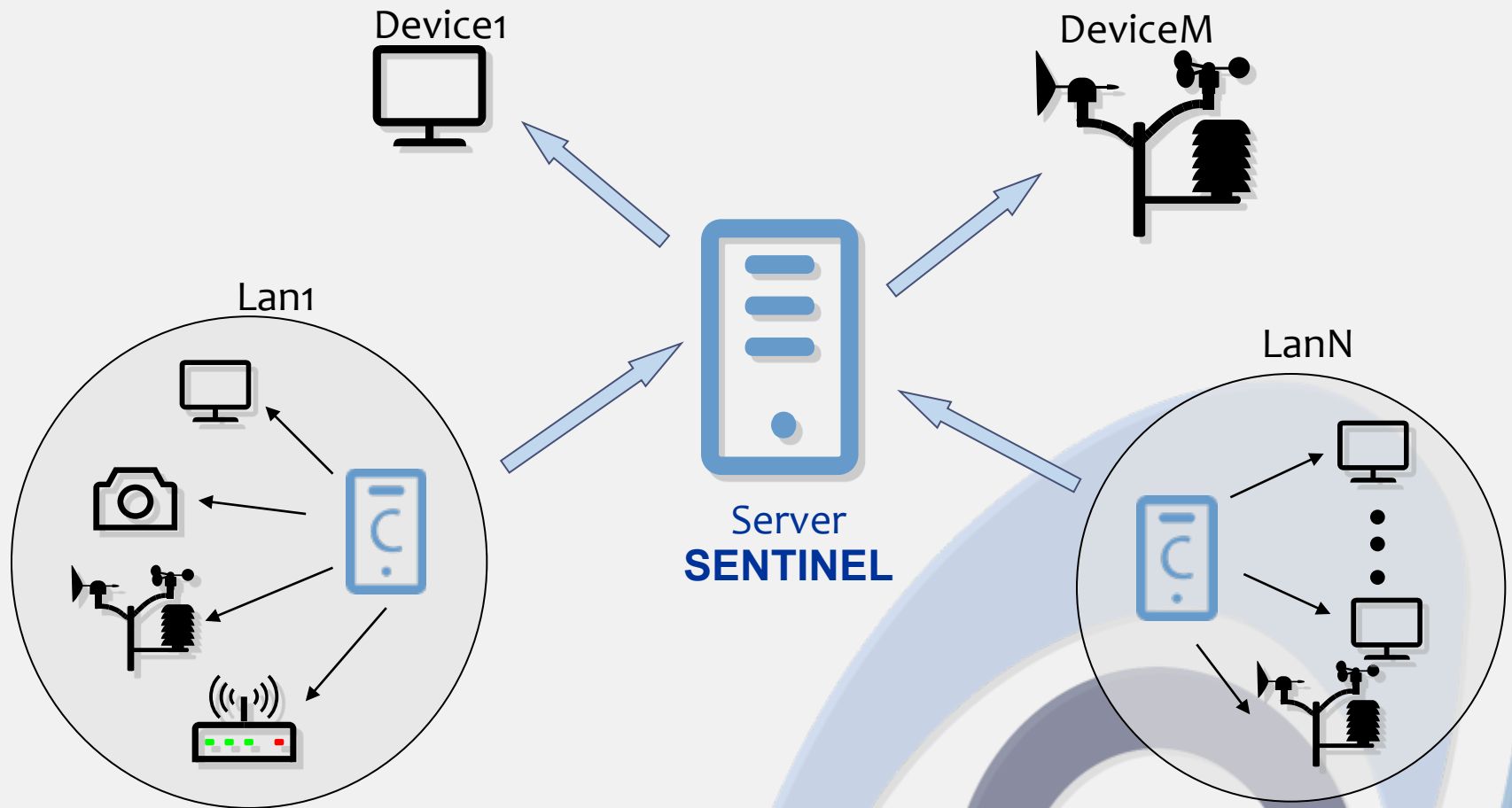
SENTINEL

Servizio per il Monitoraggio Infrastrutturale di
Dispositivi e Servizi Remoti



- Singoli dispositivi sotto controllo
- Alerting immediato
- Rapida identificazione del problema
- Prevenzione di potenziali discontinuità dei servizi

SENTINEL



CONTROLLI EFFETTUATI

Dispositivo ethernet : raggiungibile/non raggiungibile

Servizio ethernet (ftp, mail, web, etc): attivo/disattivo



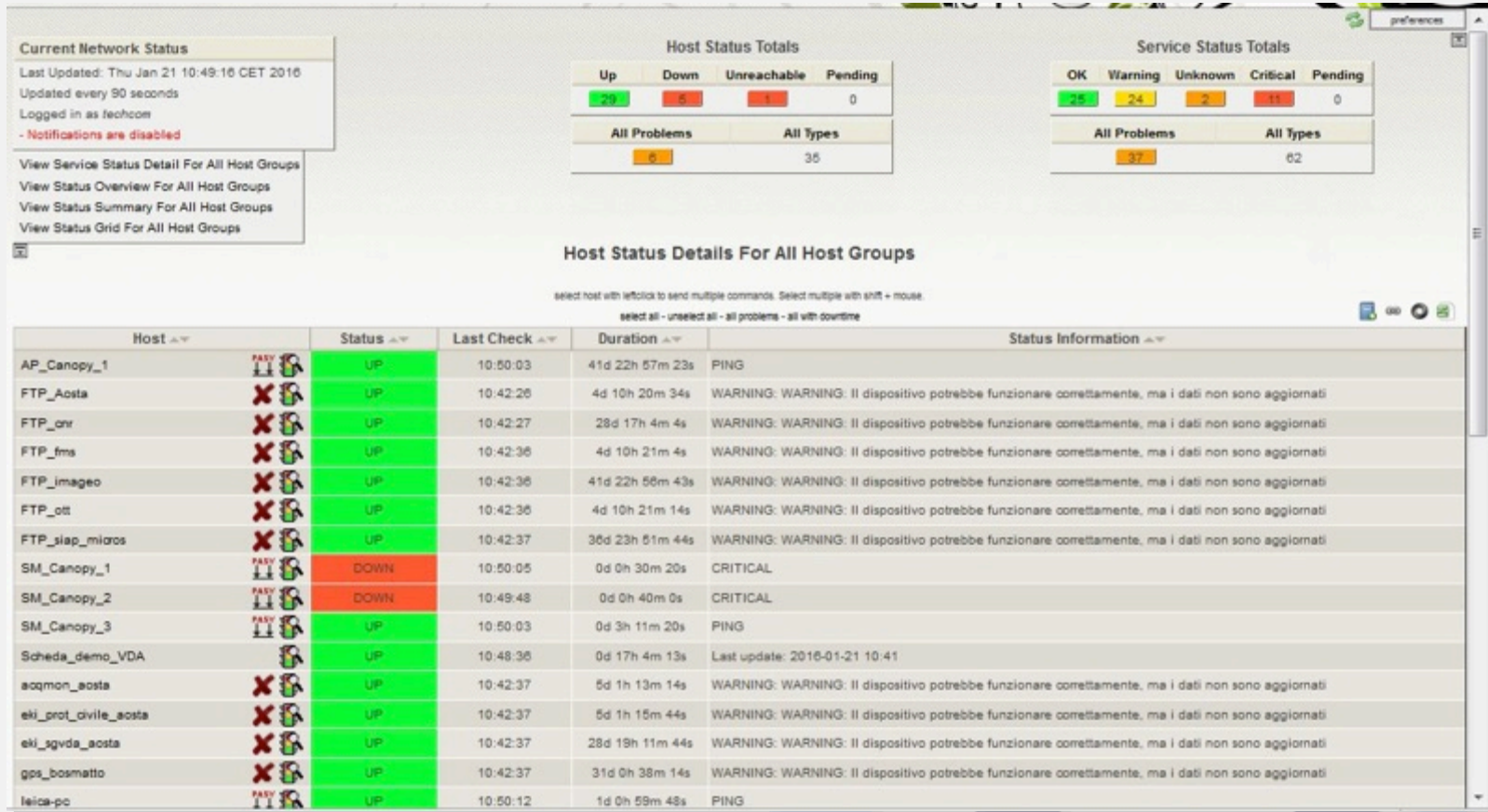
La Frequenza dei controlli è configurabile tramite interfaccia.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Dashboard (Cruscotto web intuitivo)
- Visioni di insieme e di dettaglio sul singolo dispositivo/servizio
- Compatibilità con qualunque sistema operativo
- Compatibilità con dispositivi mobile
- Invio automatico differenziato di allerte via mail
- Possibilità di raggruppare dispositivi/servizi e gestire multi-utenza
- Sistema di reportistica avanzato (pdf inviati via mail)

INTERFACCIA WEB

Stato Hosts



INTERFACCIA WEB - Stato Hosts

Current Network Status

Last Updated: Tue Jan 26 16:59:38 CET 2016
Updated every 90 seconds
Logged in as *techcom*
- Notifications are disabled

[View Service Status Detail For All Host Groups](#)
[View Status Overview For All Host Groups](#)
[View Status Summary For All Host Groups](#)
[View Status Grid For All Host Groups](#)

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
36	0	0	0
All Problems		All Types	
0		36	

Service Status Totals

OK	Warning	Unknown	Critical	Pending
37	23	0	5	
All Problems			All Types	
28			65	

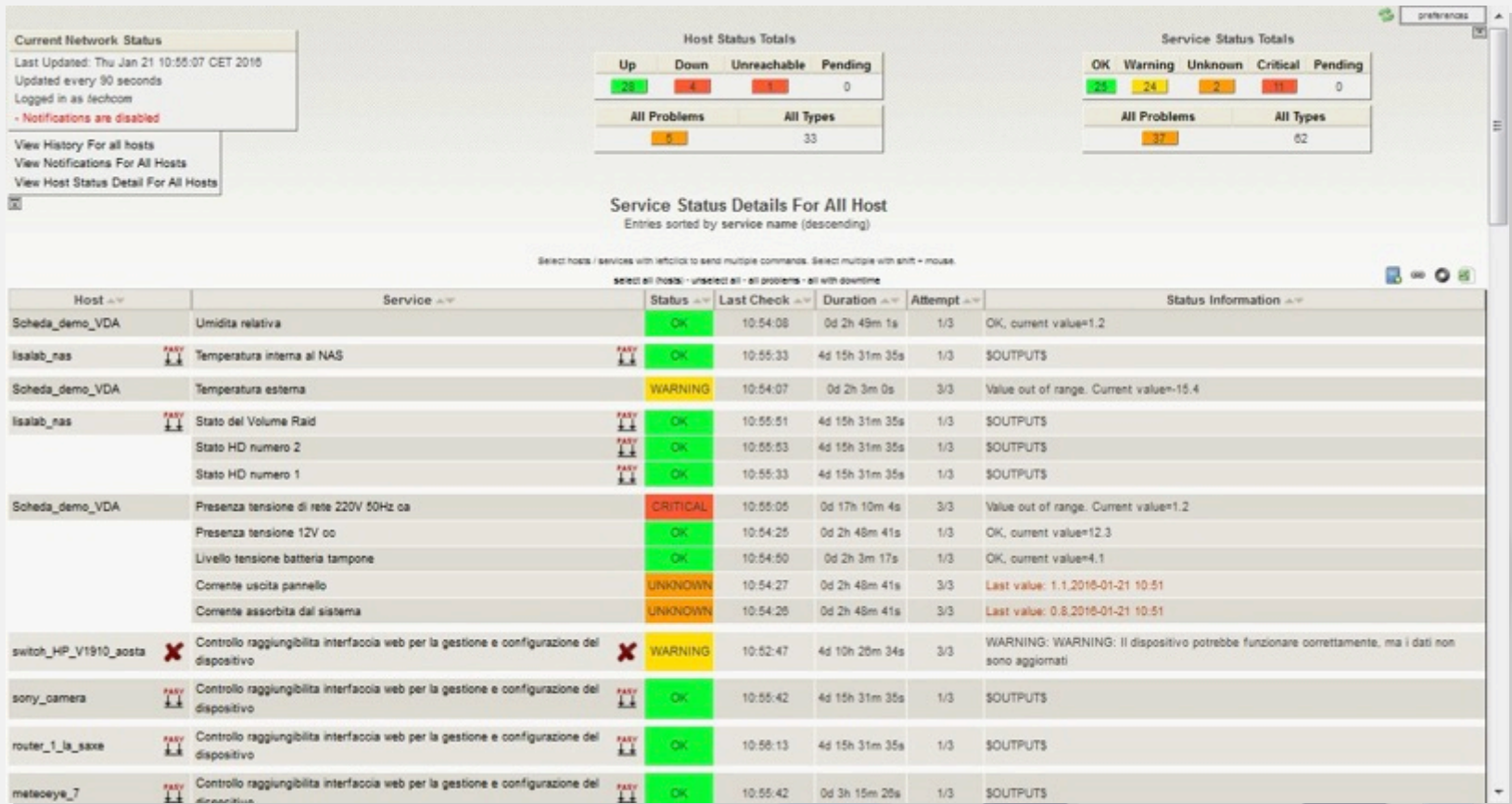
Host Status Details For All Host Groups

select host with leftclick to send multiple commands. Select multiple with shift + mouse.
select all - unselect all - all problems - all with downtime

Host	Status	Last Check	Duration	Status Information
AP_Canopy_1	UP	17:00:31	47d 5h 7m 45s	PING
FTP_Aosta	UP	16:53:51	9d 16h 30m 56s	WARNING: WARNING: Il dispositivo potrebbe funzionare correttamente, ma i dati non sono aggiornati
FTP_cnr	UP	16:54:11	33d 23h 14m 26s	WARNING: WARNING: Il dispositivo potrebbe funzionare correttamente, ma i dati non sono aggiornati
FTP_fms	UP	16:54:32	9d 16h 31m 26s	WARNING: WARNING: Il dispositivo potrebbe funzionare correttamente, ma i dati non sono aggiornati
FTP_imageo	UP	16:54:32	47d 5h 7m 5s	WARNING: WARNING: Il dispositivo potrebbe funzionare correttamente, ma i dati non sono aggiornati

INTERFACCIA WEB

Problematiche



INTERFACCIA WEB - Problematiche

Current Network Status

Last Updated: Tue Jan 26 17:05:27 CET 2016

Updated every 90 seconds

Logged in as *techcom*

- Notifications are disabled

View History For all hosts

View Notifications For All Hosts

View Host Status Detail For All Hosts

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
34	0	0	0
All Problems		All Types	
0		34	

Service Status Totals

OK	Warning	Unknown	Critical	Pending
37	23	0	5	0
All Problems		All Types		
28		65		

Service Status Details For All Host

Select hosts / services with leftclick to send multiple commands. Select multiple with shift + mouse.

select all (hosts) - unselect all - all problems - all with downtime

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
AP_Canopy_1	Controllo raggiungibilita del dispositivo	OK	17:05:45	9d 21h 42m 51s	1/3	\$OUTPUT\$
	Controllo raggiungibilita interfaccia web per la gestione e configurazione del dispositivo	OK	17:06:31	9d 21h 42m 36s	1/3	\$OUTPUT\$
FTP_Aosta	Controllo di disponibilita del servizio FTP	WARNING	17:04:02	9d 16h 37m 15s	3/3	WARNING: WARNING: Il dispositivo potrebbe funzionare correttamente, ma i dati non sono aggiornati
	Controllo raggiungibilita del dispositivo	WARNING	17:04:21	9d 16h 37m 25s	3/3	WARNING: WARNING: Il dispositivo potrebbe funzionare correttamente, ma i dati non sono aggiornati
FTP_cnr	Controllo di disponibilita del servizio FTP	WARNING	17:04:21	9d 16h 36m 54s	3/3	WARNING: WARNING: Il dispositivo potrebbe funzionare correttamente, ma i dati non sono aggiornati
						WARNING: WARNING: Il dispositivo potrebbe

INTERFACCIA WEB - Report

Host State Breakdowns:

State	Type / Reason	Time	% Total Time	% Known Time
UP	Unscheduled	4d 10h 29m 36s	63.379%	63.379%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	4d 10h 29m 36s	63.379%	63.379%
DOWN	Unscheduled	2d 13h 31m 24s	36.621%	36.621%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	2d 13h 31m 24s	36.621%	36.621%
UNREACHABLE	Unscheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
Undetermined	Monitoring Not Running	0d 0h 0m 0s	0.000%	
	Insufficient Data	0d 0h 0m 0s	0.000%	
	Outside Timeperiod	0d 0h 0m 0s	0.000%	
	Total	0d 0h 0m 0s	0.000%	
All	Total	7d 0h 0m 0s	100.000%	100.000%

State Breakdowns For Host Services:

Service	% Time Ok	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
Controllo di disponibilit� del servizio FTP	0.000% (0.000%)	63.172% (63.172%)	0.000% (0.000%)	36.828% (36.828%)	0.000%
Controllo raggiungibilit� del dispositivo	0.000% (0.000%)	63.172% (63.172%)	0.000% (0.000%)	36.828% (36.828%)	0.000%
Average	0.000% (0.000%)	63.172% (63.172%)	0.000% (0.000%)	36.828% (36.828%)	0.000%

Host Log Entries:

[View full log entries]

Event Start Time	Event End Time	Event Duration	Event/State Type	Event/State Information
2016-01-11 00:00:00	2016-01-12 00:00:00	1d 0h 0m 0s	HOST DOWN (HARD)	PING
2016-01-12 00:00:00	2016-01-13 00:00:00	1d 0h 0m 0s	HOST DOWN (HARD)	PING
2016-01-13 00:00:00	2016-01-14 00:00:00	1d 0h 0m 0s	HOST DOWN (HARD)	PING
2016-01-14 00:00:00	2016-01-15 00:00:00	1d 0h 0m 0s	HOST DOWN (HARD)	PING
2016-01-15 00:00:00	2016-01-16 00:00:00	1d 0h 0m 0s	HOST DOWN (HARD)	PING
2016-01-16 00:00:00	2016-01-17 00:00:00	1d 0h 0m 0s	HOST DOWN (HARD)	PING

INTERFACCIA WEB - Report

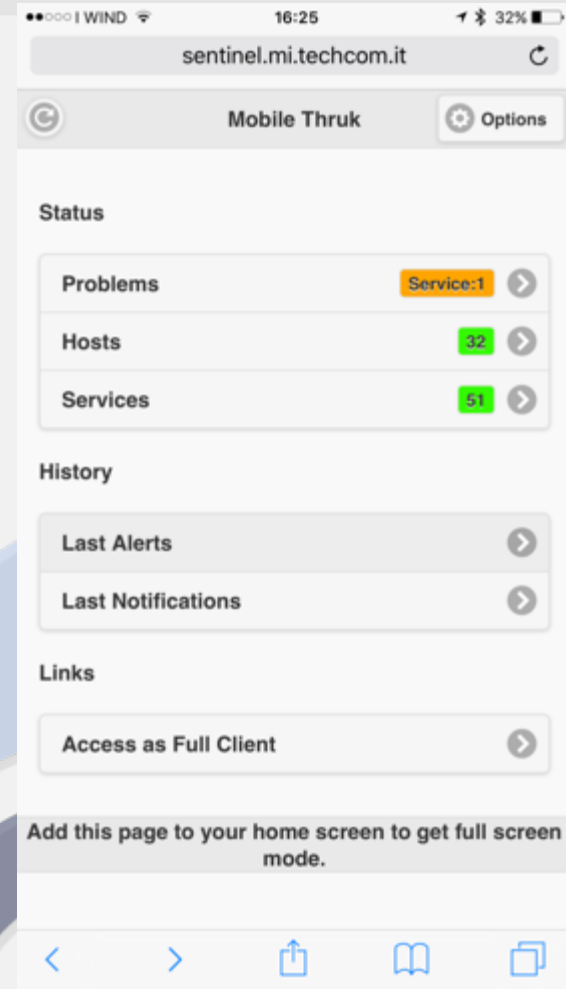
Host State Breakdowns:

State	Type / Reason	Time	% Total Time	% Known Time
UP	Unscheduled	4d 17h 8m 38s	67.348%	100.000%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	4d 17h 8m 38s	67.348%	100.000%
DOWN	Unscheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
UNREACHABLE	Unscheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
Undetermined	Monitoring Not Running	0d 0h 0m 0s	0.000%	
	Insufficient Data	2d 6h 51m 22s	32.652%	
	Outside Timeperiod	0d 0h 0m 0s	0.000%	
	Total	2d 6h 51m 22s	32.652%	
All	Total	7d 0h 0m 0s	100.000%	100.000%

State Breakdowns For Host Services:

Service	% Time Ok	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
Corrente assorbita dal sistema	10.608% (15.752%)	0.000% (0.000%)	54.141% (80.390%)	2.598% (3.858%)	32.652%
Corrente uscita pannello	1.240% (1.841%)	1.192% (1.770%)	54.171% (80.434%)	10.745% (15.954%)	32.652%
Livello tensione batteria tampone	66.117% (96.173%)	0.000% (0.000%)	1.230% (1.827%)	0.000% (0.000%)	32.652%
Presenza alimentazione 12Vcc	49.571% (93.421%)	0.099% (0.187%)	1.270% (2.393%)	2.122% (3.999%)	46.938%
Presenza tensione di rete 220V 50Hz ca	12.453% (18.490%)	0.000% (0.000%)	1.300% (1.930%)	53.595% (79.580%)	32.652%
Temperatura esterna	46.681% (69.313%)	17.245% (25.606%)	1.300% (1.930%)	2.122% (3.151%)	32.652%
Umidita relativa	66.109% (96.161%)	0.000% (0.000%)	1.238% (1.839%)	0.000% (0.000%)	32.652%
Average	36.111% (59.450%)	2.648% (3.938%)	16.378% (24.392%)	10.169% (15.220%)	34.693%

INTERFACCIA WEB - Mobile



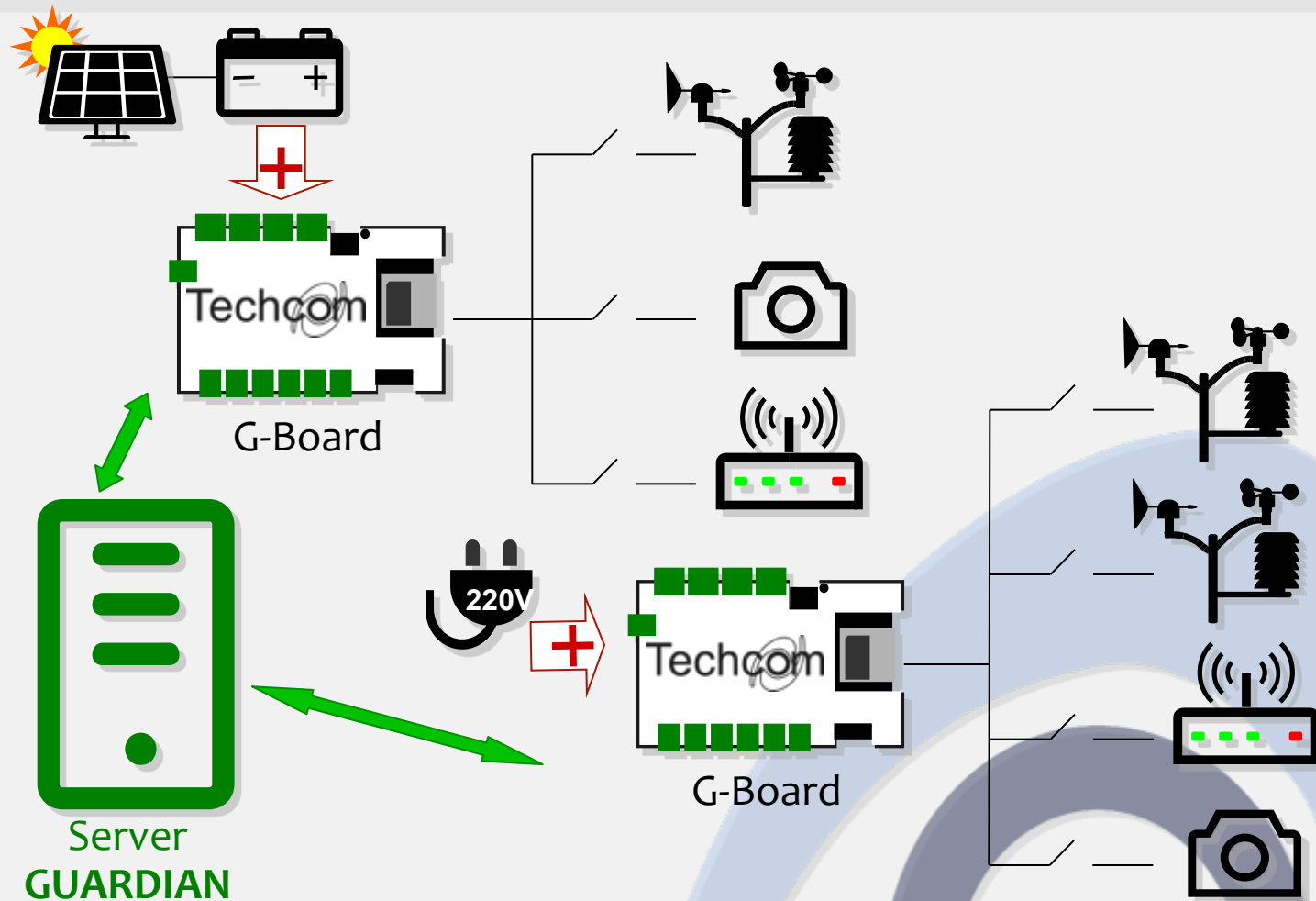
GUARDIAN

Soluzione per la Diagnostica, Acquisizione Dati e Controllo di Sistemi Remoti



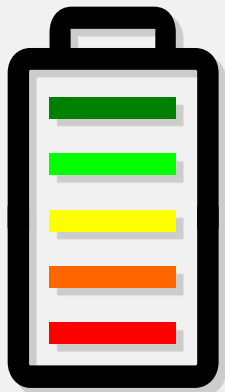
- Acquisizione dati importanti per debug di problemi tipici
- Alta affidabilità
- Accensione/Spegnimento/Riavvio a comando.

GUARDIAN



OPERAZIONI IMPLEMENTATE

Gestione ridotta disponibilità energetica



Es:

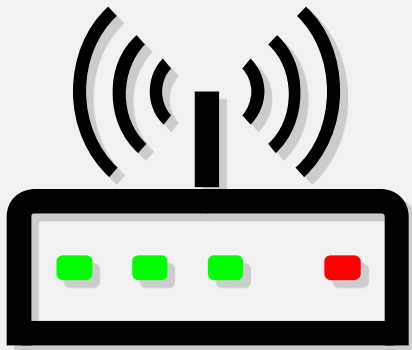
- Tenere sotto controllo lo stato di salute delle batterie e il funzionamento dei pannelli solari (problemi tipici stagione invernale).
- Eventuale spegnimento dispositivi in determinati periodi dell'anno (risparmio e bilanciamento energetico).

OPERAZIONI IMPLEMENTATE

Gestione problematiche di trasmissione dati

Es:

- Riavvio network appliance (modem GSM, router, bridge WIFI, Hyperlan, ecc...).

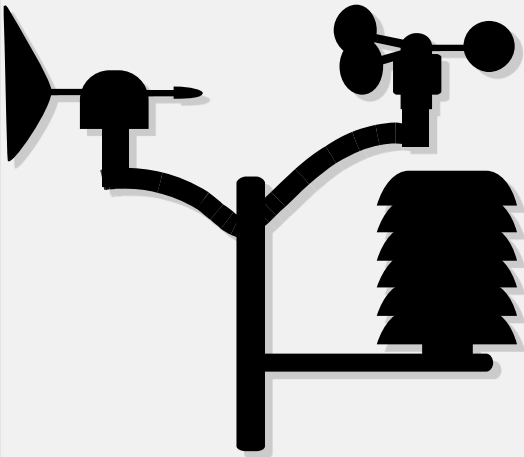


OPERAZIONI IMPLEMENTATE

Gestione problematiche dei sistemi di acquisizione dati

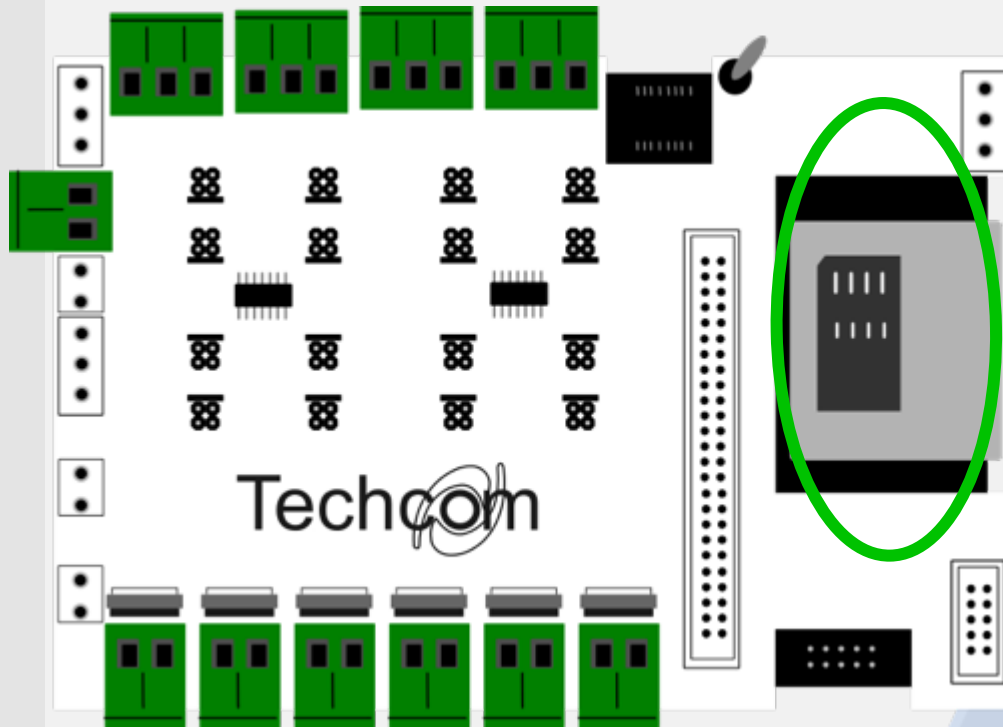
Es:

- Riavvio Hardware di qualunque dispositivo (sensori, datalogger, PC, stazioni meteo).



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

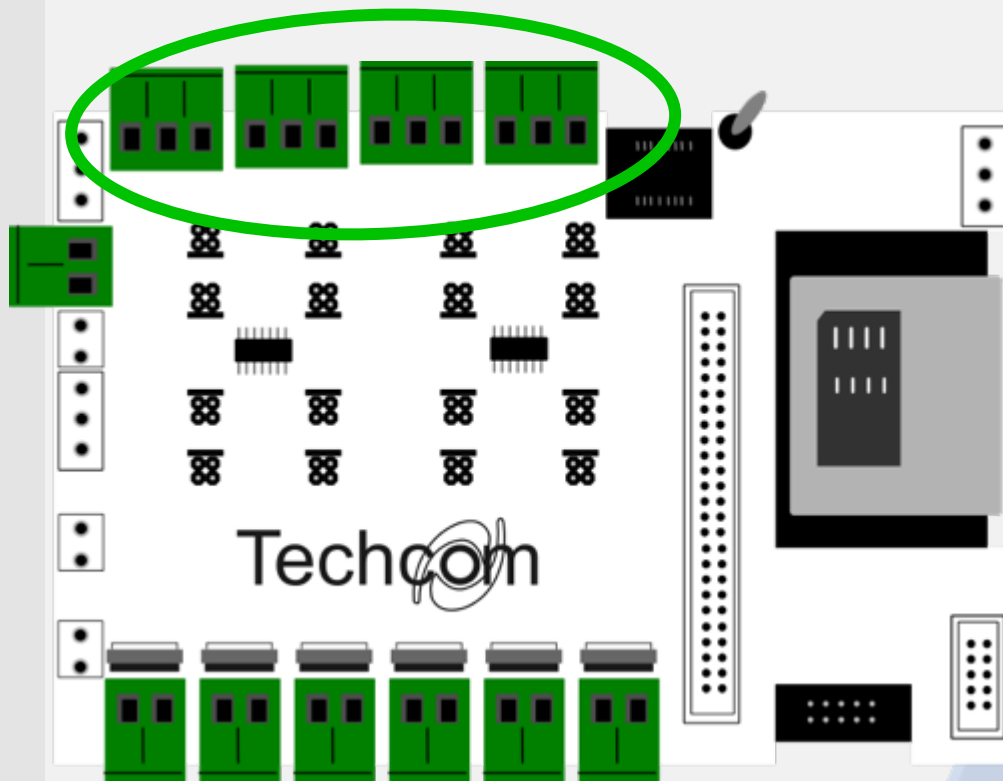
Interfaccia ethernet e/o modem GSM:



- Installabili ovunque
- Failover network
- Basso consumo
- Gestione semplice
- Mobile ready
- Pilotabili via SMS

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Ingressi analogici multiuso:

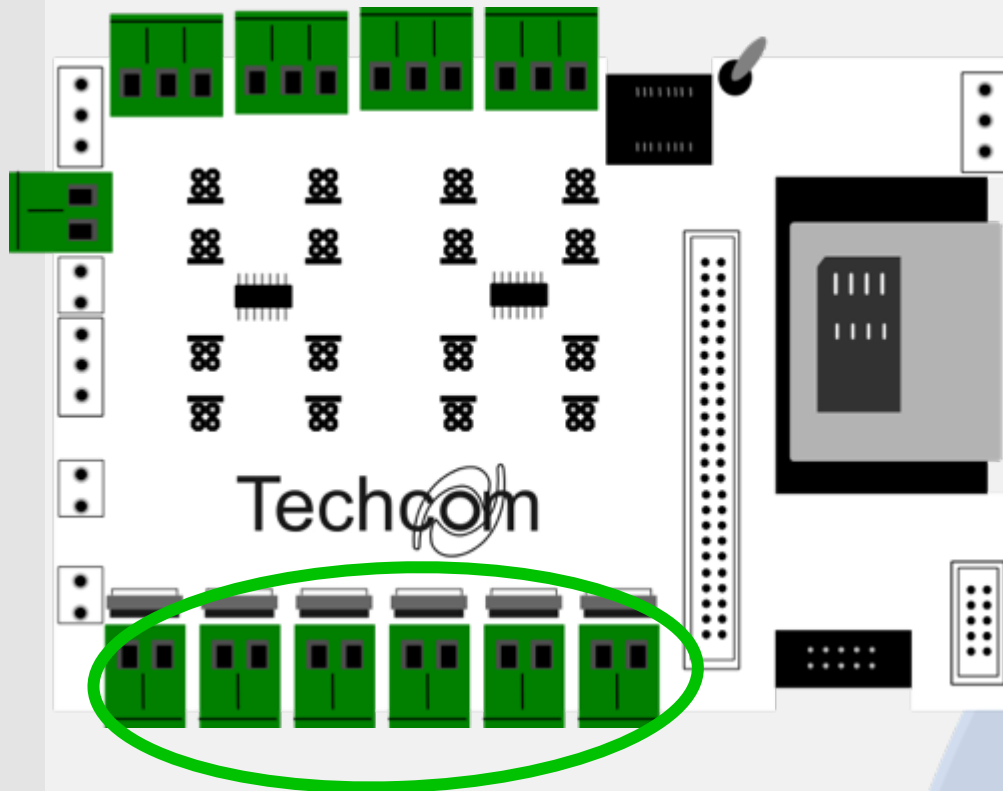


Acquisizione fino a 8 canali analogici single ended eventualmente amplificabili (x1(buffer), x2, x10).

V_{max} 10V (temperatura, umidità, assorbimento di pannelli, presenza/assenza alimentazione, controllo accessi, ecc)

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Supporta fino a 6 linee di alimentazione:

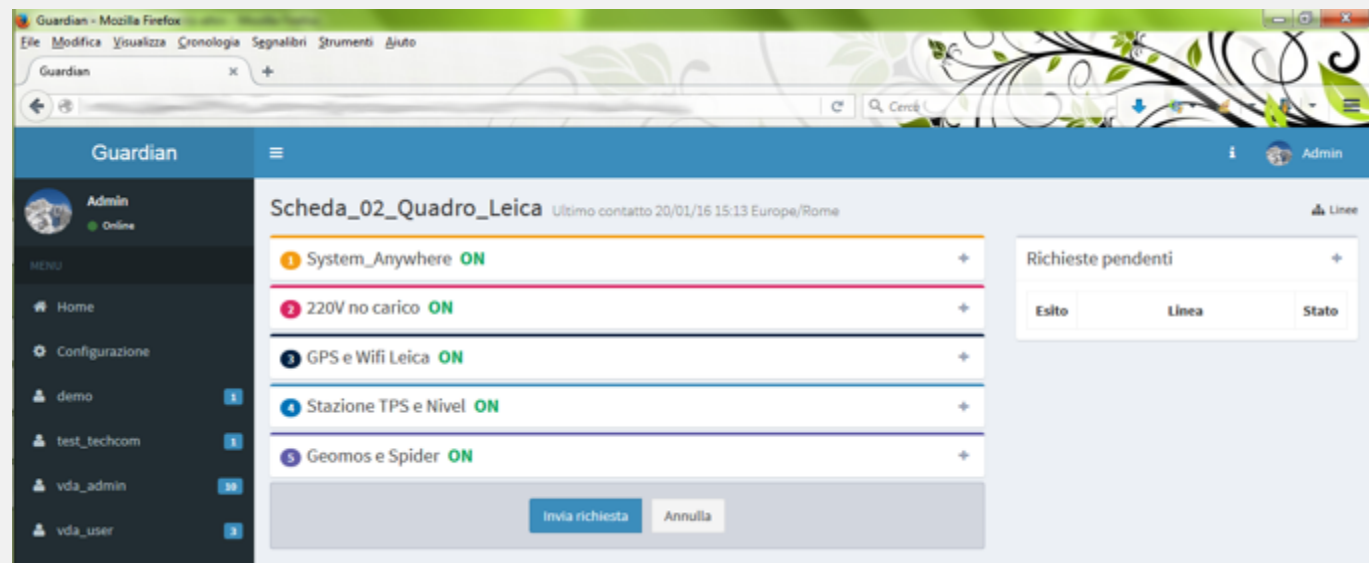
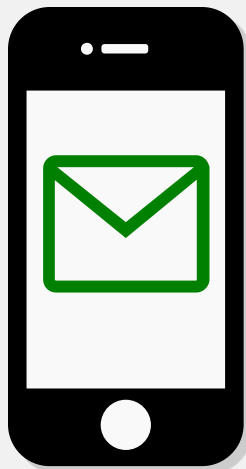


Controllo fino a 6 linee di alimentazione VCC e/o VAC.

Operazioni possibili su ciascuna linea: accensione (**ON**), spegnimento (**OFF**) e riavvio(**RESET**).

COME PILOTARE GUARDIAN

La scheda **GUARDIAN** può essere pilotata via interfaccia web compatibile con supporti mobile o via SMS



INTERFACCIA WEB GUARDIAN

vda_admin

Ultimo contatto: 26/01/16 12:24

**Scheda_01_Casetta**
SCH-1449132301
[Modifica](#)

**Scheda_02_Quadro_Leica**
SCH-1449132302
[Modifica](#)

**Scheda_03**
SCH-1449132303
[Modifica](#)

**Scheda_04**
SCH-1449132304
[Modifica](#)

**Scheda_05**
SCH-1449132305
[Modifica](#)

**Scheda_06**
SCH-1449132306
[Modifica](#)

**Scheda_07**
SCH-1449132307
[Modifica](#)

**Scheda_08**
SCH-1449132308
[Modifica](#)

**Scheda_09**
SCH-1449132309
[Modifica](#)

**Scheda_10**
SCH-1449132310
[Modifica](#)

Scheda_02_Quadro_Leica

Ultimo contatto 20/01/16 16:19 Europe/Rome

System_Anywhere **ON**

Nome

System_Anywhere

On

Reset

Nota (max 250 caratteri)

Inserire nota

Storico comandi

Data	Utente	Nota	Stato	Esito
19/01/16 14:49	admin		ON	✓
19/01/16 14:44	admin		OFF	✓
19/01/16 17:41	admin		ON	✓
19/01/16 17:12	admin		OFF	✓
09/01/16 16:55	admin		Reset	✓
21/12/15 10:25	admin		ON	✓
19/12/15 16:52	admin		OFF	✓
19/12/15 15:00	admin		ON	✓

INTERFACCIA WEB GUARDIAN

Mobile

Mobile

sentinel.mi.tech

Scheda-DEMO

Ultimo contatto 26/01/16 12:29 Europe/Rome

Linee

- 1 Spare1 OFF
- 2 Router UMTS ON
- 3 PC ON
- 4 Faro OFF
- 5 Spare 2 ON

Invia richiesta Invia SMS Annulla

Richieste pendenti

Esito	Linea	Stato
-------	-------	-------

sentinel.mi.tech

Linee

1 Spare1 OFF

Nome

Spare1

Off

Reset

Nota (max 250 caratteri)

Inserire nota

Storico comandi

	Data	Stato	Esito
1	26/01/16 11:54	OFF	✓
2	25/01/16 19:01	OFF	✓
3	24/01/16	ON	✓

sentinel.mi.tech

13/11/15 12:17 ON ✓

- 2 Router UMTS ON
- 3 PC ON
- 4 Faro OFF
- 5 Spare 2 ON

Invia richiesta Invia SMS Annulla

Richieste pendenti

Esito	Linea	Stato
-------	-------	-------

Copyright © 2014-2015 Almsaeed Studio. All rights reserved.

GESTIONE AVANZATA DELLA SICUREZZA



Autenticazione gerarchica degli utenti



Personal Identification Number

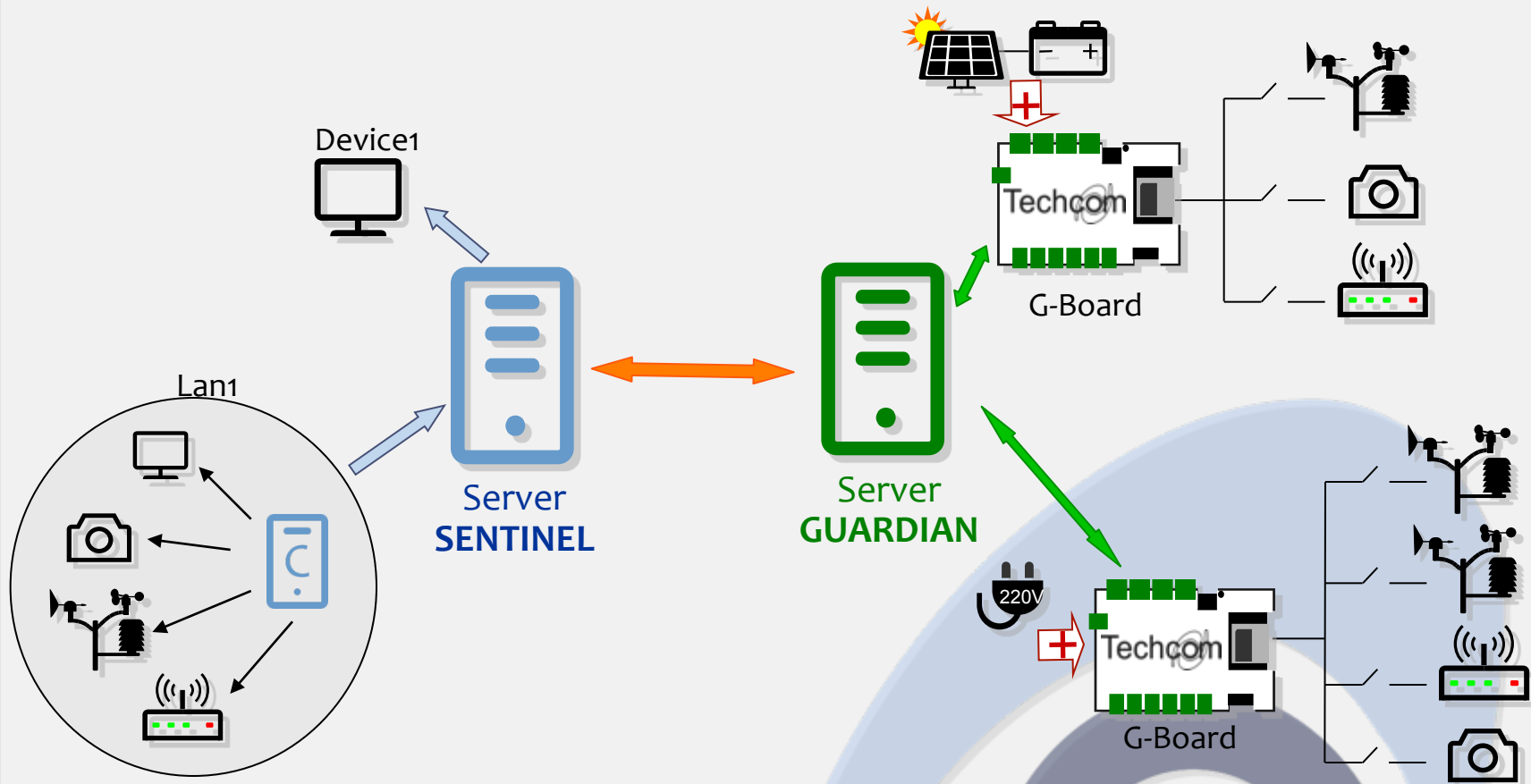


Riconoscimento mittente SMS



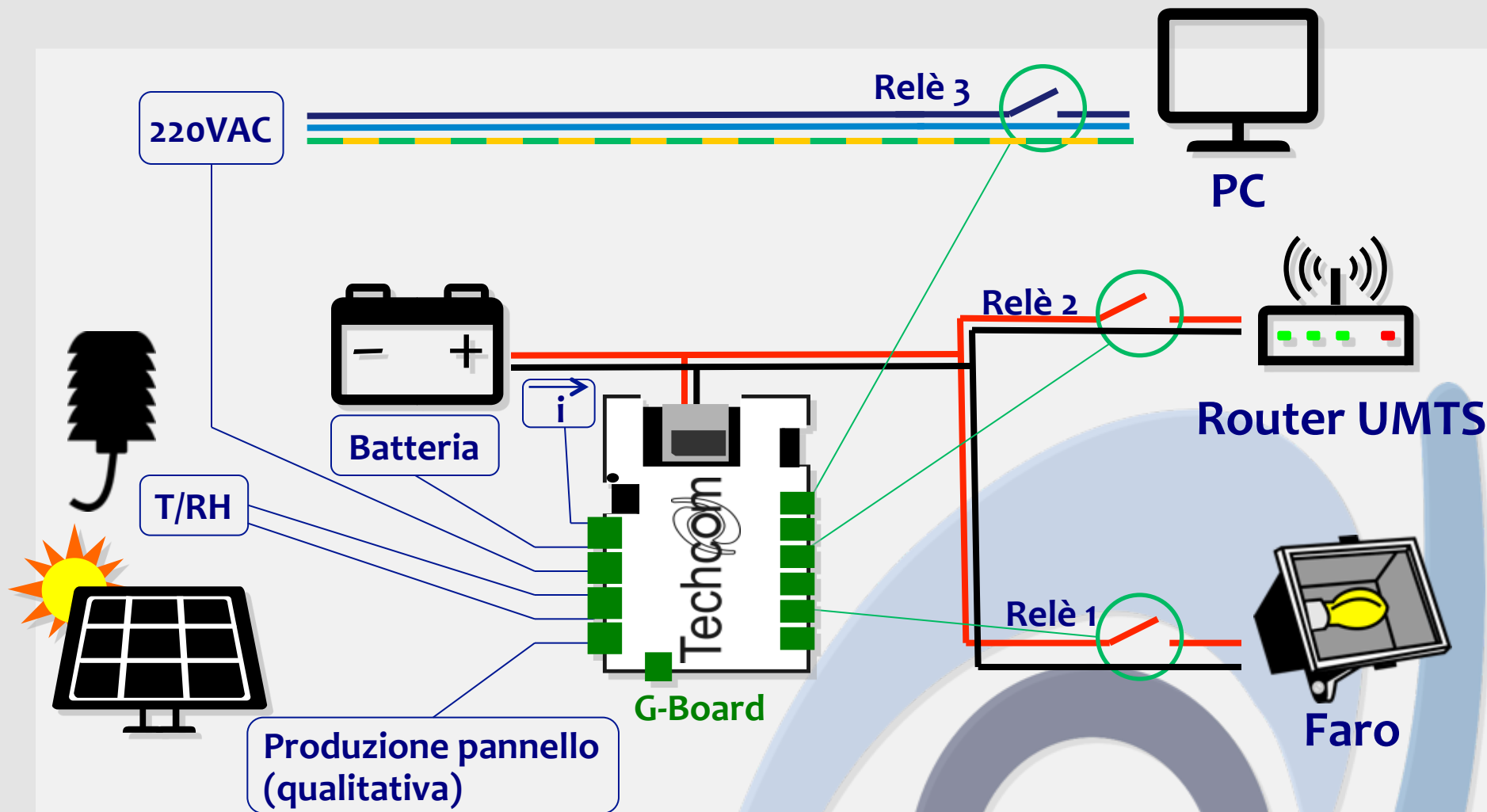
Disabilitazione del servizio server via SMS

SOLUZIONE VDA: SENTINEL & GUARDIAN



Techcom

SCHEMA DEMO - Schema



Techcom

SOLUZIONE VDA



Server Sentinel



Server Guardian

Techcom

SOLUZIONE VDA



Techcom